



Niet alle leden hebben de gedragscode ondertekend. Wij adviseren u dit zelf vast te stellen bij het door u benaderde bedrijf.

AvEPA Gedragscode versie 2.1

Gedragscode voor leden van de Associatie van Energie Prestatie Adviseurs

Energiebesparing in gebouwen dient op een verantwoorde wijze plaats te vinden. Maatregelen moeten niet alleen leiden tot energiebesparing en een besparing op de energiekosten, maar ook tot een gezonder, comfortabeler gebouw.

Een goede Energie Prestatie Adviseur bestudeert een gebouw, beoordeelt de energiebesparingsmogelijkheden en biedt een deskundig advies.

De AvEPA is een vereniging van bedrijven die Energielabels en Energie Prestatie Adviezen voor woningen en gebouwen leveren. De leden houden zich aan de wettelijk voorgeschreven regels op dit gebied, en gebruiken indien afgesproken of wanneer wenselijk hun deskundigheid om de klant beter te adviseren dan wettelijk minimal vereist.

Het is van maatschappelijk belang dat AvEPA-leden onafhankelijk, objectief en klantgericht opereren.

Daarbij mag

er geen belangenverstrengeling optreden waarvan de klant nadeel kan ondervinden.

Daarom heeft de AvEPA een Gedragscode, een Geschillencommissie, en een speciale bedrijfs- en beroepsverzekering.

Als een AvEPA-lid de Gedragscode ondertekent dan belooft hij zich aan de Gedragscode te houden.

Als een klant van mening is dat een AvEPA-lid de Gedragscode niet naleeft kan hij zich wenden tot de AvEPA

Geschillencommissie.

*Op de website **www.AvEPA.nl** worden de namen vermeld van AvEPA-leden die de AvEPA Gedragscode onderschrijven. Alleen AvEPA-leden die de Gedragscode onderschrijven mogen hun AvEPA-lidmaatschap in hun*

marketingactiviteiten bekend maken.

Artikel 1.

Een AvEPA-bedrijfslid is gecertificeerd conform de Beoordelingsrichtlijn 9500 of BRL 9502, en de deskundigheid en capaciteit biedt om te adviseren over energiebesparingsmogelijkheden in woningen en/of gebouwen op een onafhankelijke en objectieve wijze.

Artikel 2.

Het AvEPA-lid adviseert de opdrachtgever over de reële energiebesparingsmogelijkheden en de consequenties daarvan. De besparingsmogelijkheden en adviezen zijn gebaseerd op de wettelijk voorgeschreven en/of toegestane rekenmodellen/programmatuur die op het moment van advisering gelden. De adviezen zullen minimaal voldoen aan wettelijke eisen, en waar nodig beter, completer en/of genuanceerder zijn, ten voordele van de opdrachtgever en het milieu.

Artikel 3.

Het AvEPA-lid zal regelmatig zijn kennis op het gebied van energiebesparingsmogelijkheden aanvullen.

Artikel 4.

Er bestaat geen belangenverstrengeling ten nadele van de klant tussen een gegeven advies en eventuele overige activiteiten of producten van het AvEPA-lid of een samenwerkingsverband waarmee het AvEPA-lid is geassocieerd.



Artikel 5.

Het AvEPA-lid heeft een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 6.

Geheimhoudingsplicht: Het AvEPA-lid verstrekt, met uitzondering van wettelijk verplichte rapportage, geen informatie over zakelijke projecten aan derden zonder toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 7.

Het AvEPA-lid laat zich niet in met praktijken die het prestige van het beroep, de AvEPA, of het algemeen belang schaden.

Artikel 8.

Het AvEPA-lid heeft een goede klachtenregeling en is daarnaast lid van de Geschillencommissie Energielabel. In

het geval van geschillen worden klachten voorgelegd aan de Geschillencommissie Energielabel. Een AvEPA-lid conformeert zich aan het oordeel van de Geschillencommissie Energielabel.

Artikel 9.

Een AvEPA-lid dat de Gedragscode onderschrijft maar zich aantoonbaar niet aan de Gedragscode houdt krijgt een

waarschuwing van het bestuur van de AvEPA. Er is beroep tegen deze waarschuwing mogelijk bij een Beroepscommissie van de AvEPA. Indien het betreffende AvEPA-lid zich een tweede maal niet aan de gedragsregels houdt volgt (na de beroepsprocedure) roeyement van het AvEPA-lidmaatschap.

Artikel 10.

Deze Gedragscode is onderhevig aan veranderingen waartoe door de AvEPA wordt besloten.

Bij wijzigingen blijft er een exemplaar van eerdere versies oproepbaar.

AvEPA-leden die de AvEPA Gedragscode onderschrijven, respecteren en naleven worden vermeld op de website www.AvEPA.nl.

Artikel 11.

De AvEPA of bestuursleden van de AvEPA zijn niet aansprakelijk voor de adviezen of acties van leden van de AvEPA.